

| Question name | Routing & DP instructions | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---------------------------|------------|--|
| LandingPage_1 |                           |            | <p><b>Welkom bij de 4de Europese Bedrijvenenquête.</b></p> <p>Het doel van het onderzoek is het verkrijgen van meer inzicht in de aangelegenheden met betrekking tot de werkorganisatie en de inzet van vaardigheden, evenals de training van en ontwikkeling van vaardigheden bij werknemers, in de context van de kansen en beperkingen van de zakelijke omgeving.</p> <p><b>Klik 'volgende' om met het onderzoek te beginnen.</b><br/>Door te klikken op deze knop gaat u akkoord met deelname aan de 4de Europese Bedrijvenenquête.</p> <p><b>Gegevensbescherming</b><br/>In overeenstemming met de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU heeft u op elk gewenst moment het recht op inzage en rectificatie van uw persoonsgegevens die via dit onderzoek zijn verzameld en het recht tot het indienen van een verzoek tot verwijdering ervan. U heeft ook het recht om op elk gewenst moment een klacht in te dienen bij de Europese toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. Via het invullen van deze vragenlijst gaat u ermee akkoord dat uw gegevens door Ipsos, Cedefop en Eurofound worden verwerkt. Ga naar ons Privacybeleid [LINK] voor meer informatie over databescherming.</p> |
| LandingPage_2 |                           |            | <p>U kunt naast een vraag of antwoordcategorie eventueel het symbool (i) zien staan. U kunt op dit symbool klikken voor aanvullende informatie ter ondersteuning van het beantwoorden van de vraag.</p> <p>Als u terug wenst te gaan om uw antwoord aan te passen, klik dan op 'Terug'.</p> <p>Als u een vraag niet wilt beantwoorden, kunt u zonder antwoord te geven de vraag overslaan door op 'Volgende' te klikken.</p> <p>Mocht u het invullen van de vragenlijst op een gegeven ogenblik willen onderbreken om er later mee verder te gaan, dan heeft u de mogelijkheid hiertoe.</p> <p>We raden u aan om de verticale lay-out te gebruiken als u deze vragenlijst via een smartphone invult.</p>   |

| Question name | Routing & DP instructions                                       | Code/label             | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|------------------------|--|
|               |   | {Establishment}        | De term 'vestiging' verwijst naar een lokale eenheid, fabriek, site of afdeling, ongeacht het type activiteit dat er plaatsvindt. Dit kan gaan van een productiesite, hoofdkantoor, administratie- of verkoopkantoor, winkel, magazijn, distributiecentrum enz.  |
|               |   | {MM_co_unit}           | De term 'management' verwijst naar de personen die het bedrijf of een onderdeel ervan leiden, bv. eenheden of afdelingen die zich richten op verschillende geografische markten of op specifieke functies (verkoop, HR, logistiek, inkoop, productie of productielijnen). Managers hebben medewerkers die aan hen rapporteren en zijn verantwoordelijk voor loonsverhogingen, bonussen of promotie van deze werknemers.  |
|               |   | {MM_co_estab}          | De term 'management' verwijst naar de personen die het bedrijf of een onderdeel ervan leiden, bv. vestigingen op verschillende locaties, of eenheden of afdelingen die zich richten op verschillende geografische markten of op specifieke functies (verkoop, personeelszaken, logistiek, inkoop, productie of productielijnen). Managers hebben medewerkers die aan hen rapporteren en zijn verantwoordelijk voor loonsverhogingen, bonussen of promotie van deze werknemers. |
|               |   | {MM_estab}             | De term 'management' verwijst naar de personen die de vestiging of een onderdeel ervan leiden, bv. eenheden of afdelingen die zich richten op verschillende geografische markten of op specifieke functies (verkoop, personeelszaken, logistiek, inkoop, productie of productielijnen). Managers hebben medewerkers die aan hen rapporteren en zijn verantwoordelijk voor loonsverhogingen, bonussen of promotie van deze werknemers.  |
|               |   | {Part_time}            | De term 'deeltijds' werken betekent minder dan 35 uur per week werken.   |
|               |   | {Differs_co}           | Als er een groot verschil is tussen de verschillende groepen werknemers, denk dan aan de grootste groep werknemers binnen dit bedrijf.   |
|               |   | {Differs_estab}        | Als er een groot verschil is tussen de verschillende groepen werknemers, denk dan aan de grootste groep werknemers binnen deze vestiging.  |
|               |   | {Training}             | Een opleiding is zowel een training op de werkvloer als cursussen op het werk, op locatie of online.   |
|               |   | {Cont_training}        | Een regelmatige en frequente opleiding om bij te blijven met de veranderende apparatuur of nieuwe vereiste certificaten om de job te kunnen uitvoeren.   |
|               |   | {Other_jobs}           | Bijvoorbeeld om jobrotatie of loopbaanontwikkeling mogelijk te maken.  |
|               |   | {Suggestion_schemes}   | Het verzamelen van ideeën en suggesties van de werknemers, op vrijwillige basis en op elk moment, vaak via een fysieke of virtuele 'ideeënbus'.  |
|               | ONLY for AT, CY, DK, EE, FI, FR, DE, IT, LT, LU, PT, RO, SI, ES | {Collective_agreement} |  |
|               |   | {NA_co}                | Selecteer deze optie als dit bedrijf geen producten of diensten verkoopt (bijvoorbeeld omdat het een non-profitorganisatie is). Als dit bedrijf wel producten of diensten verkoopt, maar niet internationaal, selecteert u 'We exporteren niet (0%)'.  |
|               |   | {NA_estab}             | Selecteer deze optie als deze vestiging geen verkoopactiviteiten uitvoert. Verkoopt deze vestiging haar producten of diensten alleen nationaal, selecteer dan 'We exporteren niet (0%)'.   |
|               |   | {Company}              | Het bedrijf waarvan deze vestiging het hoofdkantoor is.  |
|               |   | {Consent}              | Dit kunnen casestudy's zijn die dieper ingaan op de implementatie van deze praktijken op de werkvloer, of online vragenlijsten over verwante onderwerpen die niet in de huidige vragenlijst zijn opgenomen, of studies over veranderingen over de tijd heen.   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label         | NLB - Dutch (Belgium)   |
|---------------|--|--------------------|---|
|               | SHOW IF SINGLEST = 2   | WPSIZE_MM_N2_intro | Wanneer in dit onderzoek het begrip 'vestiging' wordt gebruikt, verwijst dit naar: [name/address of the target establishment].  |
| WPSIZE_MM     | ASK IF SINGLEST = 1  | WPSIZE_MM_N1       | Ongeveer hoeveel mensen werken er in dit bedrijf?<br>Reken alle werknemers van het bedrijf mee, ongeacht het type contract en of ze fysiek aanwezig zijn of hun werk uitvoeren buiten de bedrijfsgebouwen.<br>Elke werknemer telt als één persoon, ongeacht of deze persoon voltijds of deeltijds werkt. Uw beste schatting is voldoende.     |
| WPSIZE_MM     | ASK IF SINGLEST = 2  | WPSIZE_MM_N2       | Ongeveer hoeveel mensen werken er in deze vestiging?<br>Reken alle werknemers van de vestiging mee, ongeacht het type contract en of ze fysiek aanwezig zijn of hun werk uitvoeren buiten de bedrijfsgebouwen.<br>Elke werknemer telt als één persoon, ongeacht of deze persoon voltijds of deeltijds werkt. Uw beste schatting is voldoende. |
|               | [IF < 10 Thank and terminate interview]                          |                    | [NUMBER]  |
|               |  | 99998              | Weet ik niet  |
|               |  | 99999              | Geen antwoord   |
| ACTCONFIRM    | ASK IF SINGLEST = 1  | ACTCONFIRM1        | Is de belangrijkste activiteit van dit bedrijf [ANSWER TO SCREENER MAINACT]?  |
| ACTCONFIRM    | ASK IF SINGLEST = 2  | ACTCONFIRM2        | Is de belangrijkste activiteit van deze vestiging [ANSWER TO SCREENER MAINACT]?   |
|               |  | 1                  | Ja  |
|               |  | 2                  | Nee   |
| MAINACT       | ASK IF (SINGLEST = 1) AND (ACTCONFIRM=2 OR BLANK)                | MAINACT1           | Gelieve de categorie van belangrijkste activiteit van dit bedrijf te selecteren uit de lijst hieronder.   |
| MAINACT       | ASK IF (SINGLEST = 2) AND (ACTCONFIRM=2 OR BLANK)                | MAINACT2           | Gelieve de categorie van belangrijkste activiteit van deze vestiging te selecteren uit de lijst hieronder.  |
|               |  |                    | [RESPONSE LIST 1 -ONE DIGIT NACE]   |
|               |  | 998                | Weet ik niet  |
|               |  | 999                | Geen antwoord   |
| YEARSOP       | ASK IF SINGLEST = 1  | YEARSOP1           | Sinds welk jaar oefent dit bedrijf deze activiteit uit? U hoeft daarbij geen rekening te houden met eventuele veranderingen in de eigendomsstructuur of ligging.  |
| YEARSOP       | ASK IF SINGLEST = 2  | YEARSOP2           | Sinds welk jaar oefent deze vestiging deze activiteit uit? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. U hoeft daarbij geen rekening te houden met eventuele veranderingen in de eigendomsstructuur of ligging.  |
|               |  |                    | [YYYY]  |
| ACTPROD       | ASK IF SINGLEST = 1  | ACTPROD1           | Is dit bedrijf actief op het vlak van de productie van goederen, assemblage van onderdelen of het verlenen van diensten?  |
| ACTPROD       | ASK IF SINGLEST = 2  | ACTPROD2           | Is deze vestiging actief op het vlak van de productie van goederen, assemblage van onderdelen of levering van diensten?   |
|               | ASK IF SINGLEST = 1<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 5 and 50% 5 to 1) | 1_a                | Ja, dit wordt vooral intern uitgevoerd  |
|               | ASK IF SINGLEST = 2  | 1_b                | Ja, dit wordt vooral intern uitgevoerd binnen deze vestiging  |
|               | ASK IF SINGLEST = 2  | 2                  | Ja, dit wordt vooral uitgevoerd in samenwerking met één of meerdere vestigingen binnen ons bedrijf  |
|               |  | 3                  | Ja, dit wordt vooral uitgevoerd in samenwerking met één of meer andere bedrijven  |
|               |  | 4                  | Ja, dit wordt vooral uitbesteed   |
|               |  | 5                  | Nee   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------|--|
| ACTDEDE       | ASK IF SINGLEST = 1  | ACTDEDE1   | Is dit bedrijf actief op het vlak van ontwerp en ontwikkeling van nieuwe producten of diensten?  |
| ACTDEDE       | ASK IF SINGLEST = 2  | ACTDEDE2   | Is deze vestiging actief op het vlak van ontwerp en ontwikkeling van nieuwe producten of diensten?   |
|               | ASK IF SINGLEST = 1<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 5 and 50% 5 to 1)   | 1_a        | Ja, dit wordt vooral intern uitgevoerd   |
|               | ASK IF SINGLEST = 2  | 1_b        | Ja, dit wordt vooral intern uitgevoerd binnen deze vestiging   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2   | 2          | Ja, dit wordt vooral uitgevoerd in samenwerking met één of meerdere vestigingen binnen ons bedrijf   |
|               |  | 3          | Ja, dit wordt vooral uitgevoerd in samenwerking met één of meer andere bedrijven   |
|               |  | 4          | Ja, dit wordt vooral uitbesteed  |
|               |  | 5          | Nee  |
| ECOMMERCE     | ASK IF SINGLEST = 1  | ECOMMERCE1 | Houdt dit bedrijf zich bezig met de aan- of verkoop van goederen of diensten op het internet, bijvoorbeeld via business-to-businessportals (B2B) en e-commerce?    |
| ECOMMERCE     | ASK IF SINGLEST = 2  | ECOMMERCE2 | Houdt deze vestiging zich bezig met de aan- of verkoop van goederen of diensten op het internet, bijvoorbeeld via business-to-businessportals (B2B) en e-commerce? |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1          | Ja   |
|               |  | 2          | Nee  |
| SALESINT      | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)   | SALESINT1  | Hoeveel procent van de verkoop van het bedrijf betreft verkopen aan klanten in andere landen? Denk daarbij aan de periode vanaf begin 2016 tot nu.                 |
| SALESINT      | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING)   | SALESINT2  | Hoeveel procent van de verkoop van de vestiging betreft verkopen aan klanten in andere landen? Denk daarbij aan de periode vanaf begin 2016 tot nu.                |
| SALESINT      | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP1>2016  | SALESINT11 | Hoeveel procent van de verkoop van het bedrijf betreft verkopen aan klanten in andere landen? Denk daarbij aan de periode vanaf de oprichting tot nu.              |
| SALESINT      | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP2>2016  | SALESINT21 | Hoeveel procent van de verkoop van de vestiging betreft verkopen aan klanten in andere landen? Denk daarbij aan de periode vanaf de oprichting tot nu.             |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)  | 1          | We exporteren niet (0%)  |
|               |  | 2          | 1% tot 24%   |
|               |  | 3          | 25% tot 49%  |
|               |  | 4          | 50% of meer  |
|               | INFO BUTTON {NA_co} for _SALESINT1 / SALESINT11  | 7_a        | Niet van toepassing - ons bedrijf doet niet aan verkoopactiviteiten{NA_co}   |
|               | INFO BUTTON {NA_estab} for SALESINT2 / SALESINT21  | 7_b        | Niet van toepassing - onze vestiging doet niet aan verkoopactiviteiten{NA_estab}   |
| CHOWNER       | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)   | CHOWNER1   | Zijn er sinds begin 2016 wijzigingen geweest aan de eigendomsstructuur van dit bedrijf?  |
| CHOWNER       | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING)   | CHOWNER2   | Zijn er sinds begin 2016 wijzigingen geweest aan de eigendomsstructuur van het bedrijf waartoe deze vestiging behoort?   |
| CHOWNER       | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP1>2016  | CHOWNER11  | Zijn er sinds de oprichting van dit bedrijf wijzigingen geweest aan de eigendomsstructuur?   |
| CHOWNER       | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP2>2016  | CHOWNER21  | Zijn er sinds de oprichting van deze vestiging wijzigingen geweest aan de eigendomsstructuur van het bedrijf waartoe deze vestiging behoort?                       |
|               | {MM_co_unit} for SINGLEST = 1;<br>{MM_co_estab} for SINGLEST = 2 & SUBSORHQ = 1;<br>{MM_estab} for SINGLEST = 2 & SUBSORHQ = 2<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1) | 1          | Ja, en daarbij werd het management{MM_co_unit}{MM_co_estab}{MM_estab} gewijzigd  |
|               | {MM_co_unit} for SINGLEST = 1;<br>{MM_co_estab} for SINGLEST = 2 & SUBSORHQ = 1;<br>{MM_estab} for SINGLEST = 2 & SUBSORHQ = 2<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)  | 2          | Ja, maar het management{MM_co_unit}{MM_co_estab}{MM_estab} bleef hetzelfde   |
|               |  | 3          | Nee  |

| Question name | Routing & DP instructions                                  | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------|--|
| INNOPROD      | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING) | INNOPROD1  | Heeft dit bedrijf sinds begin 2016 nieuwe of aanzienlijk gewijzigde producten of diensten geïntroduceerd?  |
| INNOPROD      | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING) | INNOPROD2  | Heeft deze vestiging sinds begin 2016 nieuwe of aanzienlijk gewijzigde producten of diensten geïntroduceerd? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.          |
| INNOPROD      | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP1>2016                        | INNOPROD11 | Heeft dit bedrijf sinds de oprichting ervan nieuwe of aanzienlijk gewijzigde producten of diensten geïntroduceerd?   |
| INNOPROD      | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP2>2016                        | INNOPROD21 | Heeft deze vestiging sinds de oprichting ervan nieuwe of aanzienlijk gewijzigde producten of diensten geïntroduceerd? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)                  | 1          | Ja, nieuw op de markt  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1                                       | 2_a        | Ja, nieuw voor het bedrijf, maar niet nieuw op de markt  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2                                       | 2_b        | Ja, nieuw voor de vestiging, maar niet nieuw op de markt   |
|               |  | 3          | Nee  |
| INNOPROC      | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING) | INNOPROC1  | Heeft dit bedrijf sinds begin 2016 nieuwe of aanzienlijk gewijzigde processen geïntroduceerd, hetzij voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?               |
| INNOPROC      | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING) | INNOPROC2  | Heeft deze vestiging sinds begin 2016 nieuwe of aanzienlijk gewijzigde processen geïntroduceerd, hetzij voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?            |
| INNOPROC      | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP1>2016                        | INNOPROC11 | Heeft dit bedrijf sinds de oprichting ervan nieuwe of aanzienlijk gewijzigde processen geïntroduceerd, hetzij voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?      |
| INNOPROC      | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP2>2016                        | INNOPROC21 | Heeft deze vestiging sinds de oprichting ervan nieuwe of aanzienlijk gewijzigde processen geïntroduceerd, hetzij voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)                  | 1          | Ja, nieuw op de markt  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1                                       | 2_a        | Ja, nieuw voor het bedrijf, maar niet nieuw op de markt  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2                                       | 2_b        | Ja, nieuw voor de vestiging, maar niet nieuw op de markt   |
|               |  | 3          | Nee  |
| INNOMARK      | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING) | INNOMARK1  | Heeft dit bedrijf sinds begin 2016 nieuwe of aanzienlijk gewijzigde marketingmethodes geïntroduceerd?  |
| INNOMARK      | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING) | INNOMARK2  | Heeft deze vestiging sinds begin 2016 nieuwe of aanzienlijk gewijzigde marketingmethodes geïntroduceerd?   |
| INNOMARK      | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP1>2016                        | INNOMARK11 | Heeft dit bedrijf sinds de oprichting ervan nieuwe of aanzienlijk gewijzigde marketingmethodes geïntroduceerd?   |
| INNOMARK      | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP2>2016                        | INNOMARK21 | Heeft deze vestiging sinds de oprichting ervan nieuwe of aanzienlijk gewijzigde marketingmethodes geïntroduceerd?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)                  | 1          | Ja, nieuw op de markt  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1                                       | 2_a        | Ja, nieuw voor het bedrijf, maar niet nieuw op de markt  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2                                       | 2_b        | Ja, nieuw voor de vestiging, maar niet nieuw op de markt   |
|               |  | 3          | Nee  |

| Question name | Routing & DP instructions   | Code/label      | NLB - Dutch (Belgium)   |
|---------------|---|-----------------|---|
| CHEMP         | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)  | CHEMP1          | Hoe is het totale aantal werknemers in dit bedrijf veranderd sinds begin 2016?  |
| CHEMP         | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING)  | CHEMP2          | Hoe is het totale aantal werknemers in deze vestiging veranderd sinds begin 2016? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.  |
| CHEMP         | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP1>2016   | CHEMP11         | Hoe is het totale aantal werknemers van dit bedrijf veranderd sinds de oprichting ervan?  |
| CHEMP         | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP2>2016   | CHEMP21         | Hoe is het totale aantal werknemers van deze vestiging veranderd sinds de oprichting ervan? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 5 and 50% 5 to 1)   | 1               | Gestegen met meer dan 10%   |
|               |   | 2               | Gestegen met maximum 10%  |
|               |   | 3               | Ongeveer hetzelfde gebleven   |
|               |   | 4               | Gedaald met maximum 10%   |
|               |   | 5               | Gedaald met meer dan 10%  |
| MANAGER       | ASK IF SINGLEST = 1   | MANAGER1        | Hoeveel personen die in dit bedrijf werken, zijn manager{MM_co_unit}? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal managers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>  |
| MANAGER       | ASK IF SUBSORHQ = 1 OR 2, Info button syntax: IF SUBSORHQ = 1 show {MM_co_estab} ; IF SUBSORHQ = 2 show {MM_estab}  | MANAGER2        | Hoeveel personen die in deze vestiging werken, zijn manager{MM_co_estab}{MM_Estab}? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal managers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>   |
|               | NUMBER  |                 | [NUMBER]  |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES: REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1)  | 1               | Geen (0%)   |
|               |   | 2               | Minder dan 20%  |
|               |   | 3               | 20% tot 39%   |
|               |   | 4               | 40% tot 59%   |
|               |   | 5               | 60% tot 79%   |
|               |   | 6               | 80% tot 99%   |
|               |   | 7               | Allemaal (100%)   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1 & MANAGERnmb>0 & MANAGERnmb<WPSIZE_MM<br>PROG: CALCULATE % MANAGER USING WPSIZE_MM.<br>For those answering in Numbers, show intro on separate screen | EMPPERM1_intro1 | Wanneer we verder in dit onderzoek de term 'werknemers' gebruiken, verwijzen we naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn. Dit betekent dat [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER1(number)] van de [WPSIZE_MM_N1/2] mensen die in dit bedrijf werken, worden beschouwd als werknemers.  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1 & MANAGER%=2 to 6<br>INTRODUCTION TEXT<br>For those answering in percentages (codes 2- 6), show intro on separate screen                             | EMPPERM1_intro2 | Wanneer we verder in dit onderzoek de term 'werknemers' gebruiken, verwijzen we naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn. Dit betekent dat tussen [100 - upper bound of answer to MANAGER1(%)] en [100 - lower bound of answer to MANAGER1 (%)] van de [WPSIZE_MM_N1/2] mensen die in dit bedrijf werken, worden beschouwd als werknemers.       |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2 & MANAGERnmb>0 & MANAGERnmb<WPSIZE_MM<br>PROG: CALCULATE % MANAGER USING WPSIZE_MM.<br>For those answering in Numbers, show intro on separate screen | EMPPERM2_intro1 | Wanneer we verder in dit onderzoek de term 'werknemers' gebruiken, verwijzen we naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn. Dit betekent dat [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER2(number)] van de [WPSIZE_MM_N1/2] mensen die in deze vestiging werken, worden beschouwd als werknemers.  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2 & MANAGER%=2 to 6<br>INTRODUCTION TEXT<br>For those answering in percentages ( codes 2- 6), show intro on separate screen                            | EMPPERM2_intro2 | Wanneer we verder in dit onderzoek de term 'werknemers' gebruiken, verwijzen we naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn. Dit betekent dat tussen [100 - upper bound of answer to MANAGER1(%)] en [100 - lower bound of answer to MANAGER1 (%)] van de [WPSIZE_MM_N1/2] mensen die in deze vestiging werken, worden beschouwd als werknemers. |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------|--|
| EMPPERM       | ASK IF SINGLEST = 1  | EMPPERM1   | <b>Hoeveel werknemers in dit bedrijf hebben een contract van onbepaalde duur? Uw beste schatting is voldoende.</b><br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>   |
| EMPPERM       | ASK IF SINGLEST = 2  | EMPPERM2   | <b>Hoeveel werknemers in deze vestiging hebben een contract van onbepaalde duur? Uw beste schatting is voldoende.</b><br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>  |
|               | NUMBER   |            | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1          | Geen (0%)  |
|               |  | 2          | Minder dan 20%   |
|               |  | 3          | 20% tot 39%  |
|               |  | 4          | 40% tot 59%  |
|               |  | 5          | 60% tot 79%  |
|               |  | 6          | 80% tot 99%  |
|               |  | 7          | Allemaal (100%)  |
| EMPPART       | ASK IF SINGLEST = 1  | EMPPART1   | <b>Hoeveel werknemers in dit bedrijf werken deeltijds{Part_time}? Uw beste schatting is voldoende.</b><br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>   |
| EMPPART       | ASK IF SINGLEST = 2  | EMPPART2   | <b>Hoeveel werknemers in deze vestiging werken deeltijds{Part_time}? Uw beste schatting is voldoende.</b><br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>  |
|               | NUMBER   |            | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1          | Geen (0%)  |
|               |  | 2          | Minder dan 20%   |
|               |  | 3          | 20% tot 39%  |
|               |  | 4          | 40% tot 59%  |
|               |  | 5          | 60% tot 79%  |
|               |  | 6          | 80% tot 99%  |
|               |  | 7          | Allemaal (100%)  |
| TEAMEX        | ASK IF SINGLEST = 1  | TEAMEX1    | <b>Een team is een groep mensen die een gedeelde verantwoordelijkheid dragen voor de uitvoering van toegewezen taken. Teamleden kunnen afkomstig zijn uit dezelfde eenheid of uit verschillende eenheden binnen het bedrijf. Zijn er in dit bedrijf teams die binnen deze definitie passen?</b>  |
| TEAMEX        | ASK IF SINGLEST = 2  | TEAMEX2    | <b>Een team is een groep mensen die een gedeelde verantwoordelijkheid dragen voor de uitvoering van toegewezen taken. Teamleden kunnen afkomstig zijn uit dezelfde eenheid of uit verschillende eenheden van de vestiging. Zijn er in deze vestiging teams die binnen deze definitie passen?</b> |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1          | Ja   |
|               |  | 2          | Nee  |
| TEASIN        | ASK IF TEAMEX=1  |            | <b>Werken de meeste werknemers die werken in teamverband in één enkel team of in meer dan één team?</b>  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1          | De meesten werken één enkel team   |
|               |  | 2          | De meesten werken in meer dan één team   |
| TAUTON        | ASK IF TEAMEX=1  |            | <b>Denk aan de taken die deze teams moeten uitvoeren. Wie beslist doorgaans hoe de taken worden verdeeld binnen het team?</b>  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1          | De teamleden beslissen dat onderling   |
|               |  | 2          | De taken worden verdeeld door een leidinggevende of manager  |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label     | NLB - Dutch (Belgium)   |
|---------------|--|----------------|---|
|               | ASK IF SINGLEST = 1<br>Intro shown on same screen                  | ICTCOMP1_intro | De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn.  |
|               | ASK IF SINGLEST = 2<br>Intro shown on same screen                  | ICTCOMP2_intro | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn.  |
| ICTCOMP       | ASK IF SINGLEST = 1  | ICTCOMP1       | Hoeveel werknemers in dit bedrijf gebruiken een pc of laptop om hun dagelijkse taken uit te voeren? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>    |
| ICTCOMP       | ASK IF SINGLEST = 2  | ICTCOMP2       | Hoeveel werknemers in deze vestiging gebruiken een pc of laptop om hun dagelijkse taken uit te voeren? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
|               | NUMBER   |                | [NUMBER]  |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1              | Geen (0%)   |
|               |  | 2              | Minder dan 20%  |
|               |  | 3              | 20% tot 39%   |
|               |  | 4              | 40% tot 59%   |
|               |  | 5              | 60% tot 79%   |
|               |  | 6              | 80% tot 99%   |
|               |  | 7              | Allemaal (100%)   |
| ICTAPP        | ASK IF ICTCOMP1 > 1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)         | ICTAPP1        | Heeft dit bedrijf sinds begin 2016 software gekocht die specifiek is ontwikkeld of aangepast om aan de behoeften van het bedrijf te voldoen?  |
| ICTAPP        | ASK IF ICTCOMP2 > 1 & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING)         | ICTAPP2        | Heeft deze vestiging sinds begin 2016 software gekocht die specifiek is ontwikkeld of aangepast om aan de behoeften van de vestiging te voldoen?  |
| ICTAPP        | ASK IF ICTCOMP1 > 1 & YEARSOP1>2016                                | ICTAPP11       | Heeft dit bedrijf sinds de oprichting ervan software gekocht die specifiek is ontwikkeld of aangepast om aan de behoeften van het bedrijf te voldoen?   |
| ICTAPP        | ASK IF ICTCOMP2 > 1 & YEARSOP2>2016                                | ICTAPP21       | Heeft deze vestiging sinds de oprichting ervan software gekocht die specifiek is ontwikkeld of aangepast om aan de behoeften van de vestiging te voldoen?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1              | Ja  |
|               |  | 2              | Nee   |
|               | SHOW IF ICTCOMP1 > 1<br>Intro shown on same screen                 | ICTROB1_intro  | Robots zijn programmeerbare machines die in staat zijn om een complexe reeks acties automatisch uit te voeren, al dan niet in interactie met mensen.  |
|               | SHOW IF ICTCOMP2 > 1<br>Intro shown on same screen                 | ICTROB2_intro  | Robots zijn programmeerbare machines die in staat zijn om een complexe reeks acties automatisch uit te voeren, al dan niet in interactie met mensen.  |
| ICTROB        | ASK IF ICTCOMP1 > 1  | ICTROB1        | Maakt dit bedrijf gebruik van robots?   |
| ICTROB        | ASK IF ICTCOMP2 > 1  | ICTROB2        | Maakt deze vestiging gebruik van robots?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1              | Ja  |
|               |  | 2              | Nee   |



| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label       | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------------|--|
|               | SHOW IF SINGLEST = 1<br>Intro shown on same screen   | ITPRODIMP1_intro | De term 'data analytics' verwijst naar het gebruik van digitale hulpmiddelen voor het analyseren van gegevens die in dit bedrijf of uit andere bronnen zijn verzameld.   |
|               | SHOWIF SINGLEST = 2<br>Intro shown on same screen  | ITPRODIMP2_intro | De term 'data analytics' verwijst naar het gebruik van digitale hulpmiddelen voor het analyseren van gegevens die in deze vestiging of uit andere bronnen zijn verzameld.  |
| ITPRODIMP     | ASK IF SINGLEST = 1  | ITPRODIMP1       | Maakt dit bedrijf gebruik van data analytics om de productieprocessen of dienstverlening te verbeteren?  |
| ITPRODIMP     | ASK IF SINGLEST = 2  | ITPRODIMP2       | Maakt deze vestiging gebruik van data analytics om de productieprocessen of dienstverlening te verbeteren?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1                | Ja   |
|               |  | 2                | Nee  |
| ITPERFMON     | ASK IF SINGLEST = 1  | ITPERFMON1       | Maakt dit bedrijf gebruik van data analytics om de prestaties van werknemers op te volgen?   |
| ITPERFMON     | ASK IF SINGLEST = 2  | ITPERFMON2       | Maakt deze vestiging gebruik van data analytics om de prestaties van werknemers op te volgen?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1                | Ja   |
|               |  | 2                | Nee  |
| ITPERFMONUSE  | IF (ITPRODIMP1 = 1 OR IPERFMON1 = 1) & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)                                  | ITPERFMONUSE1    | Hoe is het gebruik van data analytics in dit bedrijf volgens u veranderd sinds begin 2016?   |
| ITPERFMONUSE  | IF (ITPRODIMP2 = 1 OR IPERFMON2 = 1) & (YEARSOP2<=2016 OR YEARSOP2=MISSING)                                  | ITPERFMONUSE2    | Hoe is het gebruik van data analytics in deze vestiging volgens u veranderd sinds begin 2016?  |
| ITPERFMONUSE  | IF (ITPRODIMP1 = 1 OR IPERFMON1 = 1) & YEARSOP1>2016   | ITPERFMONUSE11   | Hoe is het gebruik van data analytics in dit bedrijf volgens u veranderd sinds de oprichting ervan?  |
| ITPERFMONUSE  | IF (ITPRODIMP2 = 1 OR IPERFMON2 = 1) & YEARSOP2>2016   | ITPERFMONUSE21   | Hoe is het gebruik van data analytics in deze vestiging volgens u veranderd sinds de oprichting ervan?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)  | 1                | Wordt meer gebruikt  |
|               |  | 2                | Ongeveer hetzelfde gebleven  |
|               |  | 3                | Wordt minder gebruikt  |
| HIERA         | ASK IF SINGLEST = 1  | HIERA1           | Hoeveel hiërarchische niveaus heeft dit bedrijf? Tel net zoals in de onderstaande voorbeelden.   |
| HIERA         | ASK IF SINGLEST = 2  | HIERA2           | Hoeveel hiërarchische niveaus heeft deze vestiging? Tel net zoals in de onderstaande voorbeelden. De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.   |
|               | (Pictures shown after response field)  |                  | [NUMBER]   |
| SUPCHEK       | ASK IF SINGLEST = 1  | SUPCHEK1         | Elk bedrijf heeft een andere aanpak voor het managen van de manier waarop werknemers hun taken uitvoeren. Welke van de twee volgende uitspraken beschrijft het best de managementstijl{MM_co_unit} in dit bedrijf? Denk aan de aanpak die de managers het vaakst gebruiken.                  |
| SUPCHEK       | ASK IF SINGLEST= 2, Info button syntax: IF SUBSORHQ = 1 show {MM_co_estab} ; IF SUBSORHQ = 2 show {MM_estab} | SUPCHEK2         | Elke vestiging heeft een andere aanpak voor het managen van de manier waarop werknemers hun taken uitvoeren. Welke van de twee volgende uitspraken beschrijft het best de managementstijl{MM_co_estab}{MM_estab} in deze vestiging? Denk aan de aanpak die de managers het vaakst gebruiken. |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1                | Managers controleren of werknemers de aan hen toegewezen taken uitvoeren   |
|               |  | 2                | Managers creëren een omgeving waarin werknemers hun taken autonoom kunnen uitvoeren  |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label       | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------------|--|
|               | ASK IF SINGLEST=1  | DISC_1           | Hoe belangrijk is het, om een positieve beoordeling te krijgen, dat werknemers in dit bedrijf zich op de volgende manieren gedragen?   |
|               | ASK IF SINGLEST=2  | DISC_2           | Hoe belangrijk is het, om een positieve beoordeling te krijgen, dat werknemers in deze vestiging zich op de volgende manieren gedragen?  |
| DISCHELP      | ASK ALL<br>Randomise items (DISCHELP, DISCHOURS, DISCSUGG)         | A                | Collega's helpen zonder dat het wordt gevraagd   |
| DISCHOURS     | ASK ALL  | B                | Overwerken wanneer het werk dat vereist  |
| DISCSUGG      | ASK ALL  | C                | Suggesties geven voor mogelijke verbeteringen binnen het bedrijf   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)                          | 1                | Heel erg belangrijk  |
|               |  | 2                | Eerder wel belangrijk  |
|               |  | 3                | Niet erg belangrijk  |
|               |  | 4                | Helemaal niet belangrijk   |
|               | ASK IF SINGLEST = 1  | MOTI_1           | Hoe vaak worden in dit bedrijf de volgende praktijken toegepast om werknemers te motiveren en verloop tegen te gaan?   |
|               | ASK IF SINGLEST = 2  | MOTI_2           | Hoe vaak worden in deze vestiging de volgende praktijken toegepast om werknemers te motiveren en verloop tegen te gaan?  |
| MOTIMON       | ASK ALL<br>RANDOMISE ITEMS (MOTIMON, MOTIMIS, MOTICHAL, MOTILEARN) | A                | Geldelijke beloningen aanbieden  |
| MOTIMIS       | ASK ALL  | B                | Een sterke missie en visie overbrengen die betekenis geeft aan ons werk  |
| MOTICHAL      | ASK ALL  | C                | Zorgen voor boeiend en stimulerend werk  |
| MOTILEARN     | ASK ALL  | D                | Mogelijkheden tot opleiding en ontwikkeling aanbieden  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)                          | 1                | Erg vaak   |
|               |  | 2                | Tamelijk vaak  |
|               |  | 3                | Niet zo vaak   |
|               |  | 4                | Nooit  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1<br>Introduction text, show on same page       | COMPPROBS1_intro | De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn.   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2<br>Introduction text, show on same page       | COMPPROBS2_intro | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn.   |
| COMPPROBS     | ASK IF SINGLEST = 1  | COMPPROBS1       | Voor hoeveel werknemers in dit bedrijf omvat hun job het vinden van oplossingen voor problemen waarmee ze niet vertrouwd zijn? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>    |
| COMPPROBS     | ASK IF SINGLEST = 2  | COMPPROBS2       | Voor hoeveel werknemers in deze vestiging omvat hun job het vinden van oplossingen voor problemen waarmee ze niet vertrouwd zijn? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
| COMORG        | ASK IF SINGLEST = 1  | COMORG1          | Voor hoeveel werknemers in dit bedrijf omvat hun job het zelfstandig indelen van hun eigen tijd en taken? Uw beste schatting is voldoende.   |
| COMORG        | ASK IF SINGLEST = 2  | COMORG2          | Voor hoeveel werknemers in deze vestiging omvat hun job het zelfstandig indelen van hun eigen tijd en taken? Uw beste schatting is voldoende.  |
|               | NUMBER   |                  | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1                | Geen (0%)  |
|               |  | 2                | Minder dan 20%   |
|               |  | 3                | 20% tot 39%  |
|               |  | 4                | 40% tot 59%  |
|               |  | 5                | 60% tot 79%  |
|               |  | 6                | 80% tot 99%  |
|               |  | 7                | Allemaal (100%)  |

| Question name | Routing & DP instructions   | Code/label   | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|--------------|--|
| PCWKMACH      | ASK IF SINGLEST = 1   | PCWKMACH1    | Voor hoeveel werknemers in dit bedrijf wordt het werkritme bepaald door machines of computers? Uw beste schatting is voldoende.  |
| PCWKMACH      | ASK IF SINGLEST = 2   | PCWKMACH2    | Voor hoeveel werknemers in deze vestiging wordt het werkritme bepaald door machines of computers? Uw beste schatting is voldoende.   |
|               | NUMBER  |              | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and<br>50% 7 to 1)   | 1            | Geen (0%)  |
|               |   | 2            | Minder dan 20%   |
|               |   | 3            | 20% tot 39%  |
|               |   | 4            | 40% tot 59%  |
|               |   | 5            | 60% tot 79%  |
|               |   | 6            | 80% tot 99%  |
|               |   | 7            | Allemaal (100%)  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1  | SKILL_intro1 | <p>Sommige mensen hebben ongeveer het juiste competentieniveau voor hun job, terwijl anderen een lager dan vereist competentieniveau hebben en bijkomende opleiding nodig hebben. Er kunnen ook werknemers zijn met een hoger competentieniveau dan nodig voor hun job, zij kunnen dan moeilijkere taken opnemen.</p> <p>Denk aan de werknemers in dit bedrijf, hun huidige competenties en de competenties die ze nodig hebben voor hun job.</p>    |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2  | SKILL_intro2 | <p>Sommige mensen hebben ongeveer het juiste competentieniveau voor hun job, terwijl anderen een lager dan vereist competentieniveau hebben en bijkomende opleiding nodig hebben. Er kunnen ook werknemers zijn met een hoger competentieniveau dan nodig voor hun job, zij kunnen dan moeilijkere taken opnemen.</p> <p>Denk aan de werknemers in deze vestiging, hun huidige competenties en de competenties die ze nodig hebben voor hun job.</p> |
|               | ASK IF MANAGER (answer in number)<br>Show on same screen as SKILL_intro1/2<br>IF MANAGER (answer in percentage), only show SKILL_intro1/2 |              | U kunt antwoorden met het precieze aantal werknemers, of een percentage.   |
|               |   | 1            | Percentage   |
|               |   | 2            | Aantal   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label   | NLB - Dutch (Belgium)   |
|---------------|--|--------------|---|
|               | SHOW IF SINGLEST = 1 AND (SKILL_intro=2 OR MANAGER (answer in percentage))<br>Intro shown on same screen       | SKILL_intro3 | De som van de antwoorden voor deze drie vragen moet in totaal 100% zijn. De term 'werknemers' verwijst naar de mensen die in dit bedrijf werken maar geen managementfunctie bekleden. Een beste raming is voldoende.              |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2 AND (SKILL_intro=2 OR MANAGER (answer in percentage))                                     | SKILL_intro4 | De som van de antwoorden voor deze drie vragen moet in totaal 100% zijn. De term 'werknemers' verwijst naar de mensen die in deze vestiging werken maar geen managementfunctie bekleden. Een beste raming is voldoende.           |
| SKILLSMATCH   | ASK IF SKILL_intro=2 OR MANAGER (answer in percentage)<br>WRITE IN PERCENTAGES. SCRIPT CHECK ADDS UP TO 100%   | A            | Welk percentage werknemers heeft ongeveer het juiste competentieniveau voor het uitvoeren van hun functie?  |
| OVERSKILL     | ASK IF SKILL_intro=2 OR MANAGER (answer in percentage)<br>WRITE IN PERCENTAGES. SCRIPT CHECK ADDS UP TO 100%   | B            | Welk percentage werknemers heeft een competentieniveau dat hoger ligt dan vereist voor hun job?   |
| UNDERSKILL    | ASK IF SKILL_intro=2 OR MANAGER (answer in percentage)<br>WRITE IN PERCENTAGES. SCRIPT CHECK ADDS UP TO 100%   | C            | Welk percentage werknemers heeft een competentieniveau dat lager ligt dan vereist voor hun job?   |
|               | PROG: Percentage box for each item; include AUTOSUM box  |              |   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 1 AND (SKILL_intro=1)<br>Intro shown on same screen   | SKILL_intro5 | Er zijn in dit bedrijf [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER1(number)] mensen die geen managementfunctie bekleden. De som van de antwoorden voor deze drie vragen moet gelijk zijn aan dat getal. Een beste raming is voldoende.    |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2 AND (SKILL_intro=1)   | SKILL_intro6 | Er zijn in deze vestiging [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER1(number)] mensen die geen managementfunctie bekleden. De som van de antwoorden voor deze drie vragen moet gelijk zijn aan dat getal. Een beste raming is voldoende. |
| SKILLSMATCH   | ASK IF SKILL_intro=1<br>WRITE IN NUMBER. SCRIPT CHECK ADDS UP TO [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER1(number)] | A            | Hoeveel werknemers hebben ongeveer het juiste competentieniveau voor hun job?   |
| OVERSKILL     | ASK IF SKILL_intro=1<br>WRITE IN NUMBER. SCRIPT CHECK ADDS UP TO [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER1(number)] | B            | Hoeveel werknemers hebben een lager dan vereist competentieniveau voor hun job?   |
| UNDERSKILL    | ASK IF SKILL_intro=1<br>WRITE IN NUMBER. SCRIPT CHECK ADDS UP TO [WPSIZE_MM_N1/2 - answer to MANAGER1(number)] | C            | Hoeveel werknemers hebben een hoger dan vereist competentieniveau voor hun job?   |
|               | PROG: Number box for each item; include AUTOSUM box  |              | [NUMBER]  |
| SKILLCH       | ASK IF SINGLEST = 1  | SKILLCH1     | Hoe snel veranderen{Differs_co} de kennis en competenties die werknemers in dit bedrijf nodig hebben?   |
| SKILLCH       | ASK IF SINGLEST = 2  | SKILLCH2     | Hoe snel veranderen{Differs_estab} de kennis en competenties die werknemers in deze vestiging nodig hebben?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)  | 1            | Zeer snel   |
|               |  | 2            | Tamelijk snel   |
|               |  | 3            | Niet zo snel  |
|               |  | 4            | Helemaal niet   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label   | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|--------------|--|
| CONTR         | ASK IF SINGLEST = 1  | CONTR1       | Hoeveel werknemers in dit bedrijf hebben een job die voortdurende opleiding{Cont_training} vereist? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>     |
| CONTR         | ASK IF SINGLEST = 2  | CONTR2       | Hoeveel werknemers in deze vestiging hebben een job die voortdurende opleiding{Cont_training} vereist? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>  |
|               | NUMBER   |              | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1            | Geen (0%)  |
|               |  | 2            | Minder dan 20%   |
|               |  | 3            | 20% tot 39%  |
|               |  | 4            | 40% tot 59%  |
|               |  | 5            | 60% tot 79%  |
|               |  | 6            | 80% tot 99%  |
|               |  | 7            | Allemaal (100%)  |
| LEARNNONEED   | ASK IF SINGLEST = 1  | LEARNNONEED1 | Hoeveel werknemers in dit bedrijf hebben een job die weinig mogelijkheden biedt om nieuwe dingen te leren? Uw beste schatting is voldoende.  |
| LEARNNONEED   | ASK IF SINGLEST = 2  | LEARNNONEED2 | Hoeveel werknemers in deze vestiging hebben een job die weinig mogelijkheden biedt om nieuwe dingen te leren? Uw beste schatting is voldoende.   |
|               | NUMBER   |              | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1            | Geen (0%)  |
|               |  | 2            | Minder dan 20%   |
|               |  | 3            | 20% tot 39%  |
|               |  | 4            | 40% tot 59%  |
|               |  | 5            | 60% tot 79%  |
|               |  | 6            | 80% tot 99%  |
|               |  | 7            | Allemaal (100%)  |
|               | ASK IF SINGLEST = 1<br>Ranking question                            | TRAINLEARN1  | Wat zijn de belangrijkste manieren waarop werknemers in dit bedrijf meer bedreven kunnen worden in hun job? Rangschik ze van meest tot minst belangrijk, door het cijfer 1 te geven aan de meest belangrijke reden tot het cijfer 3 voor de minst belangrijke.   |
|               | ASK IF SINGLEST = 2<br>Ranking question                            | TRAINLEARN2  | Wat zijn de belangrijkste manieren waarop werknemers in deze vestiging meer bedreven kunnen worden in hun job? Rangschik ze van meest tot minst belangrijk, door het cijfer 1 te geven aan de meest belangrijke reden tot het cijfer 3 voor de minst belangrijke |
| TRAINING      | ASK ALL<br>Randomise items (TRAINING, LEARNEACH, TRIALERR)         | A            | Opleidingen volgen{Training}   |
| LEARNEACH     | ASK ALL  | B            | Bijleren van meer ervaren collega's en leidinggevendenden, bijvoorbeeld door hulp te vragen, via gesprekken of door te kijken hoe anderen iets doen  |
| TRIALERR      | ASK ALL  | C            | Al doende leren (verschillende manieren uitproberen om hun taken uit te voeren, proefondervindelijk vaststellen)   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label       | NLB - Dutch (Belgium)   |
|---------------|--|------------------|---|
|               | SHOW IF SINGLEST = 1<br>Intro shown on same screen                 | PAIDTRAIN1_intro | De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn.  |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2<br>Intro shown on same screen                 | PAIDTRAIN2_intro | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn.  |
| PAIDTRAIN     | ASK IF SINGLEST = 1  | PAIDTRAIN1       | Hoeveel werknemers in dit bedrijf hebben in 2018 tijdens betaalde arbeidstijd deelgenomen aan opleidingen op bedrijfsterrein of andere locaties? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>                 |
| PAIDTRAIN     | ASK IF SINGLEST = 2  | PAIDTRAIN2       | Hoeveel werknemers in deze vestiging hebben in 2018 tijdens betaalde arbeidstijd deelgenomen aan opleidingen op het terrein van de vestiging of andere locaties? Uw beste schatting is voldoende.<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
|               | NUMBER   |                  | [NUMBER]  |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1                | Geen (0%)   |
|               |  | 2                | Minder dan 20%  |
|               |  | 3                | 20% tot 39%   |
|               |  | 4                | 40% tot 59%   |
|               |  | 5                | 60% tot 79%   |
|               |  | 6                | 80% tot 99%   |
|               |  | 7                | Allemaal (100%)   |
| ONJOB         | ASK IF SINGLEST = 1  | ONJOB1           | Hoeveel werknemers in dit bedrijf hebben in 2018 praktijktraining of een andere vorm van directe opleiding op de werkvloer gekregen van meer ervaren collega's? Uw beste schatting is voldoende.  |
| ONJOB         | ASK IF SINGLEST = 2  | ONJOB2           | Hoeveel werknemers in deze vestiging hebben in 2018 praktijktraining of een andere vorm van directe opleiding op de werkvloer gekregen van meer ervaren collega's? Uw beste schatting is voldoende.   |
|               | NUMBER   |                  | [NUMBER]  |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1                | Geen (0%)   |
|               |  | 2                | Minder dan 20%  |
|               |  | 3                | 20% tot 39%   |
|               |  | 4                | 40% tot 59%   |
|               |  | 5                | 60% tot 79%   |
|               |  | 6                | 80% tot 99%   |
|               |  | 7                | Allemaal (100%)   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label   | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|--------------|--|
| TRAINATALL    | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP<=2016 OR YEARSOP=MISSING) & ((PAIDTRAIN% = 1 or PAIDTRAINnmb = 0 or PAIDTRAIN=MISSING) & (ONJOB% =1 OR ONJOBnmb= 0 OR ONJOB=MISSING)) | TRAINATALL1  | Heeft dit bedrijf, sinds het begin van 2016, enige vorm van opleiding{Training} verstrekt aan werknemers?  |
| TRAINATALL    | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP<=2016 OR YEARSOP=MISSING) & ((PAIDTRAIN% = 1 or PAIDTRAINnmb = 0 or PAIDTRAIN=MISSING) & (ONJOB% =1 OR ONJOBnmb= 0 OR ONJOB=MISSING)) | TRAINATALL2  | Heeft deze vestiging, sinds het begin van 2016, enige vorm van opleiding{Training} verstrekt aan werknemers?   |
| TRAINATALL    | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP > 2016 & ((PAIDTRAIN% = 1 or PAIDTRAINnmb = 0 or PAIDTRAIN=MISSING) & (ONJOB% =1 OR ONJOBnmb= 0 OR ONJOB=MISSING))                     | TRAINATALL11 | Heeft dit bedrijf, sinds de oprichting ervan, enige vorm van opleiding{Training} verstrekt aan werknemers?   |
| TRAINATALL    | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP > 2016 & ((PAIDTRAIN% = 1 or PAIDTRAINnmb = 0 or PAIDTRAIN=MISSING) & (ONJOB% =1 OR ONJOBnmb= 0 OR ONJOB=MISSING))                     | TRAINATALL21 | Heeft deze vestiging, sinds de oprichting ervan, enige vorm van opleiding{Training} verstrekt aan werknemers?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1            | Ja   |
|               |  | 2            | Nee  |
| WPSUPP        | ASK IF SINGLEST = 1 & ((PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1))   | WPSUPP1      | Werklast en werkschema's kunnen werknemers ervan weerhouden om deel te nemen aan opleidingen.<br>Welke van de volgende uitspraken beschrijft het best wat er in de praktijk gebeurt in dit bedrijf?    |
| WPSUPP        | ASK IF SINGLEST = 2 & ((PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1))   | WPSUPP2      | Werklast en werkschema's kunnen werknemers ervan weerhouden om deel te nemen aan opleidingen.<br>Welke van de volgende uitspraken beschrijft het best wat er in de praktijk gebeurt in deze vestiging? |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1            | Deelname aan opleidingen en professionele ontwikkelingsactiviteiten is alleen mogelijk als de werklast en werkschema's dit mogelijk maken  |
|               |  | 2            | De werklast en werkschema's worden aangepast zodat werknemers kunnen deelnemen aan opleidingen en professionele ontwikkelingsactiviteiten  |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label      | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|-----------------|--|
|               | ASK IF SINGLEST = 1 & ((PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1))                                 | TR1             | Hoe belangrijk zijn de volgende redenen om opleidingen te bieden aan werknemers in dit bedrijf?  |
|               | ASK IF SINGLEST = 2 & ((PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1))                                 | TR2             | Hoe belangrijk zijn de volgende redenen om opleidingen te bieden aan werknemers in deze vestiging?   |
| TRSKI         | ASK IF (PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1)<br>RANDOMISE ITEMS (TRSKI, TRFLEX, TRINN, TRMOT) | A               | Ervoor zorgen dat werknemers beschikken over de competenties die ze nodig hebben voor hun huidige job  |
| TRFLEX        | ASK IF (PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1)  | B               | Werknemers de mogelijkheid bieden om competenties te verwerven die ze nodig hebben voor andere jobs dan hun huidige job{Other_jobs}                        |
| TRINN         | ASK IF SINGLEST = 1 & ((PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1))                                 | C - TRINN1      | De vaardigheid bij de werknemers versterken om ideeën voor verbeteringen binnen het bedrijf te formuleren  |
| TRINN         | ASK IF SINGLEST = 2 & ((PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1))                                 | C - TRINN2      | De vaardigheid bij de werknemers versterken om ideeën voor verbeteringen binnen de vestiging te formuleren   |
| TRMOT         | ASK IF (PAIDTRAIN% = 2 to 7 or PAIDTRAINnmb > 0) OR (ONJOB% =2 to 7 OR ONJOBnmb>0) OR TRAINATALL=1)  | D               | Het moreel bij de werknemers verbeteren  |
|               | REVERSE SCALE (50% 1 to 4 and 50% 4 to 1)  | 1               | Heel erg belangrijk  |
|               |  | 2               | Eerder wel belangrijk  |
|               |  | 3               | Niet erg belangrijk  |
|               |  | 4               | Helemaal niet belangrijk   |
|               | SHOW IF SINGLEST=1<br>Intro shown on same screen   | NEWLYHIR1_intro | De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn.   |
|               | SHOW IF SINGLEST=2<br>Intro shown on same screen   | NEWLYHIR2_intro | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn. |
| NEWLYHIR      | ASK IF SINGLEST=1 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)   | NEWLYHIR1       | Hoeveel nieuwe werknemers heeft dit bedrijf aangeworven sinds begin 2016?  |
| NEWLYHIR      | ASK IF SINGLEST=2 & (YEARSOP1<=2016 OR YEARSOP1=MISSING)   | NEWLYHIR2       | Hoeveel nieuwe werknemers heeft deze vestiging aangeworven sinds begin 2016?   |
| NEWLYHIR      | ASK IF SINGLEST=1 & YEARSOP1>2016  | NEWLYHIR11      | Hoeveel nieuwe werknemers heeft dit bedrijf aangeworven sinds de oprichting ervan?   |
| NEWLYHIR      | ASK IF SINGLEST=2 & YEARSOP1>2016  | NEWLYHIR21      | Hoeveel nieuwe werknemers heeft deze vestiging aangeworven sinds de oprichting ervan?  |
|               | NUMBER   |                 | [NUMBER]   |



| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------|--|
| HIRREADY      | ASK IF NEWLYHIR > 0  |            | <b>Hoeveel van deze nieuw aangeworven werknemers beschikten nog niet over de nodige competenties om hun job op het vereiste niveau uit te voeren? Uw beste schatting is voldoende.</b><br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
|               | NUMBER   |            | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1          | Geen (0%)  |
|               |  | 2          | Minder dan 20%   |
|               |  | 3          | 20% tot 39%  |
|               |  | 4          | 40% tot 59%  |
|               |  | 5          | 60% tot 79%  |
|               |  | 6          | 80% tot 99%  |
|               |  | 7          | Allemaal (100%)  |
| HIRINTER      | ASK ALL  |            | <b>Hoe vaak gaat het management bij nieuwe aanwervingen eerst na of er intern geschikte kandidaten zijn?</b>   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 5 and 50% 5 to 1)                          | 1          | Altijd   |
|               |  | 2          | Meestal  |
|               |  | 3          | Soms   |
|               |  | 4          | Zelden   |
|               |  | 5          | Nooit  |
|               | ASK ALL<br>Ranking question  | HIR        | <b>Hoe belangrijk zijn de volgende vier kenmerken bij nieuwe aanwervingen? Rangschik ze van meest tot minst belangrijk, door het cijfer 1 te geven aan de meest belangrijke reden tot het cijfer 4 voor de minst belangrijke.</b>  |
| HIRATT        | ASK ALL<br>RANDOMISE ITEMS (HIRATT, HIRQUAL, HIREXP, HIRECANDO)    | A          | De persoonlijkheid van de kandidaat past bij het bedrijf   |
| HIRQUAL       | ASK ALL  | B          | De kandidaat beschikt over alle vereiste diploma's en beroepskwalificaties   |
| HIREXP        | ASK ALL  | C          | De kandidaat heeft beroepservaring in vergelijkbare functies   |
| HIRECANDO     | ASK ALL  | D          | De kandidaat heeft de vereiste competenties voor de job en heeft geen extra opleiding nodig  |

| Question name | Routing & DP instructions | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)   |
|---------------|---------------------------|------------|---|
| VPBRES        | ASK IF SINGLEST=1         | VPBRES1    | Hoeveel werknemers in dit bedrijf kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon?<br>Uw beste schatting is voldoende.<br>Betaling op basis van resultaten, bijvoorbeeld per stuk, provisie, makelaarsloon of commissie<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>   |
| VPBRES        | ASK IF SINGLEST=2         | VPBRES2    | Hoeveel werknemers in deze vestiging kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon? Uw beste schatting is voldoende.<br>Betaling op basis van resultaten, bijvoorbeeld per stuk, provisie, makelaarsloon of commissie<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>   |
| VPINPER       | ASK IF SINGLEST=1         | VPINPER1   | Hoeveel werknemers in dit bedrijf kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon? Uw beste schatting is voldoende.<br>Variabel extra loon gekoppeld aan individuele prestaties na beoordeling door een leidinggevende<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>    |
| VPINPER       | ASK IF SINGLEST=2         | VPINPER2   | Hoeveel werknemers in deze vestiging kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon? Uw beste schatting is voldoende.<br>Variabel extra loon gekoppeld aan individuele prestaties na beoordeling door een leidinggevende<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
| VPGRPE        | ASK IF SINGLEST=1         | VPGRPE1    | Hoeveel werknemers in dit bedrijf kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon? Uw beste schatting is voldoende.<br>Variabel extra loon gekoppeld aan de prestaties van het team, de werkgroep of de afdeling<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>          |
| VPGRPE        | ASK IF SINGLEST=2         | VPGRPE2    | Hoeveel werknemers in deze vestiging kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon? Uw beste schatting is voldoende.<br>Variabel extra loon gekoppeld aan de prestaties van het team, de werkgroep of de afdeling<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i>       |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------|--|
| VPPRSH        | ASK IF SINGLEST=1  | VPPRSH1    | Hoeveel werknemers in dit bedrijf kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon?<br>Uw beste schatting is voldoende.<br>Variabel extra loon gekoppeld aan de resultaten van het bedrijf of de vestiging (winstdelingsregeling)<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
| VPPRSH        | ASK IF SINGLEST=2  | VPPRSH2    | Hoeveel werknemers in deze vestiging kregen in 2018 de volgende vorm van variabel loon? Uw beste schatting is voldoende.<br>Variabel extra loon gekoppeld aan de resultaten van het bedrijf of de vestiging (winstdelingsregeling)<br><i>U kunt antwoorden met een exact aantal werknemers of met een procent door op de knop 'Percentage' te klikken.</i> |
|               | NUMBER   |            | [NUMBER]   |
|               | PERCENTAGE CATEGORIES<br>REVERSE SCALE (%50 1 to 7 and 50% 7 to 1) | 1          | Geen (0%)  |
|               |  | 2          | Minder dan 20%   |
|               |  | 3          | 20% tot 39%  |
|               |  | 4          | 40% tot 59%  |
|               |  | 5          | 60% tot 79%  |
|               |  | 6          | 80% tot 99%  |
|               |  | 7          | Allemaal (100%)  |
| ESTEMPORG     | ASK IF SINGLEST = 1  |            | Is dit bedrijf lid van een werkgeversorganisatie die deelneemt aan de onderhandelingen over collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's)?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1          | Ja   |
|               |  | 2          | Nee  |
| COMEMPORG     | ASK IF SINGLEST = 2  |            | Is het bedrijf waartoe deze vestiging behoort lid van een werkgeversorganisatie die deelneemt aan de onderhandelingen over collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's)?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)                          | 1          | Ja   |
|               |  | 2          | Nee  |

| Question name | Routing & DP instructions   | Code/label             | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|------------------------|--|
|               | SHOW IF SINGLEST = 1<br>Intro shown on same screen  | CA1_intro              | De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn.   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2<br>Intro shown on same screen  | CA2_intro              | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn. |
|               |   | {Collective_agreement} |  |
|               | ASK IF SINGLEST = 1   | CA1                    | Zijn de lonen van werknemers in dit bedrijf vastgelegd in een van de volgende soorten collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's){Collective_agreement}?     |
|               | ASK IF SINGLEST = 2   | CA2                    | Zijn de lonen van werknemers in deze vestiging vastgelegd in een van de volgende soorten collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's){Collective_agreement}?  |
| CANAT         | ASK IF SINGLEST = 1 OR IF SINGLEST = 2 AND IF THIS TYPE OF COLLECTIVE AGREEMENT EXISTS IN THE COUNTRY<br>Do not randomise items | A                      | Een intersectorale cao   |
| CASEC         | ASK IF SINGLEST = 1 OR IF SINGLEST = 2 AND IF THIS TYPE OF COLLECTIVE AGREEMENT EXISTS IN THE COUNTRY                           | B                      | Een sectorale cao  |
| CAREG         | ASK IF SINGLEST = 1 OR IF SINGLEST = 2 AND IF THIS TYPE OF COLLECTIVE AGREEMENT EXISTS IN THE COUNTRY                           | C                      |  |
| CACOM         | ASK IF SINGLEST = 1 OR IF SINGLEST = 2 AND IF THIS TYPE OF COLLECTIVE AGREEMENT EXISTS IN THE COUNTRY                           | D                      | Een ondernemings-cao   |
| CAOCC         | ASK IF SINGLEST = 1 OR IF SINGLEST = 2 AND IF THIS TYPE OF COLLECTIVE AGREEMENT EXISTS IN THE COUNTRY                           | E                      |  |
| CAOTH         | ASK IF SINGLEST = 1 OR IF SINGLEST = 2 AND IF THIS TYPE OF COLLECTIVE AGREEMENT EXISTS IN THE COUNTRY                           | F                      |  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)   | 1                      | Ja   |
|               |   | 2                      | Nee  |

| Question name  | Routing & DP instructions  | Code/label                  | NLB - Dutch (Belgium)  |
|----------------|--|-----------------------------|--|
|                | SHOW IF SINGLEST = 2<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS AND ANSWERS PROVIDED IN SCREENER]<br>Intro shown on same screen  | MMERCONFIRM2_intro          | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.   |
| MMERCONFIRM_v1 | ASK IN CY, MT, SE, ME, MK AND IF SINGLEST = 1<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS AND ANSWERS PROVIDED IN SCREENER]   | MMERCONFIRM1_v1             |  |
|                |  | MMERCONFIRM1_v1_C<br>Y & ME |  |
|                |  | MMERCONFIRM1_v1_<br>MT & MK |  |
|                |  | MMERCONFIRM1_v1_S<br>E      |  |
| MMERCONFIRM_v1 | ASK IN CY, MT, SE, ME, MK AND IF SINGLEST = 2<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS AND ANSWERS PROVIDED IN SCREENER]   | MMERCONFIRM2_v1             |  |
|                |  | MMERCONFIRM2_v1_C<br>Y & ME |  |
|                |  | MMERCONFIRM2_v1_<br>MT & MK |  |
|                |  | MMERCONFIRM2_v1_S<br>E      |  |
|                | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1                           |  |
|                |  | 2                           |  |
| MMERCONFIRM_v3 | ASK IF COUNTRY ≠ CY, MT, SE, ME, MK AND IF SINGLEST = 1 & ER_PRESENT = 1<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS AND ANSWERS PROVIDED IN SCREENER]<br>The answer option boxes need to be pre-ticked for the types - if mentioned in the screener. | MMERCONFIRM1_v3             | Tijdens het telefonisch interview antwoordde u dat er op dit moment in dit bedrijf de volgende vormen van officiële werknemersvertegenwoordiging bestaan. Kunt u dit antwoord bevestigen?<br><i>U kunt uw antwoord wijzigen door de onderstaande vakjes aan of uit te vinken.</i>    |
| MMERCONFIRM_v3 | ASK IF COUNTRY ≠ CY, MT, SE, ME, MK AND IF SINGLEST = 2 & ER_PRESENT = 1<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS AND ANSWERS PROVIDED IN SCREENER]<br>The answer option boxes need to be pre-ticked for the types - if mentioned in the screener. | MMERCONFIRM2_v3             | Tijdens het telefonisch interview antwoordde u dat er op dit moment in deze vestiging de volgende vormen van officiële werknemersvertegenwoordiging bestaan. Kunt u dit antwoord bevestigen?<br><i>U kunt uw antwoord wijzigen door de onderstaande vakjes aan of uit te vinken.</i> |
|                |  | 1                           | Vakbondsafvaardiging   |
|                |  | 2                           |  |
|                |  | 3                           | Ondernemingsraad   |
|                |  | 4                           | Bijzonder onderhandelingscomité of basisonderhandelingscomité (BOC)  |
|                |  | 5                           |  |
|                |  | 6                           |  |
|                |  | 7                           | Comité voor preventie en bescherming op het werk   |
|                |  | 8                           |  |
|                |  | 9                           | Er is geen officiële werknemersvertegenwoordiging  |

| Question name  | Routing & DP instructions   | Code/label      | NLB - Dutch (Belgium)  |
|----------------|---|-----------------|--|
| MMERCONFIRM_v4 | ASK IF COUNTRY ≠ CY, MT, SE, ME, MK AND IF SINGLEST = 1 & ER_PRESENT = 0<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS AND ANSWERS PROVIDED IN SCREENER] | MMERCONFIRM1_v4 | Tijdens het telefonisch interview antwoordde u dat er op dit moment in dit bedrijf geen officiële werknemersvertegenwoordiging is. Kunt u dit antwoord bevestigen?   |
| MMERCONFIRM_v4 | ASK IF COUNTRY ≠ CY, MT, SE, ME, MK AND IF SINGLEST = 2 & ER_PRESENT = 0<br>[QUESTION NEEDS TO BE MATCHED WITH COUNTRY CONFIGURATIONS]                                  | MMERCONFIRM2_v4 | Tijdens het telefonisch interview antwoordde u dat er op dit moment in deze vestiging geen officiële werknemersvertegenwoordiging is. Het zou ook kunnen dat er op bedrijfsniveau een werknemersvertegenwoordiging bestaat die de werknemers in deze vestiging vertegenwoordigt. Kunt u dit antwoord bevestigen? |
|                |   | 1               | Vakbondsafvaardiging   |
|                |   | 2               |  |
|                |   | 3               | Ondernemingsraad   |
|                |   | 4               | Bijzonder onderhandelingscomité of basisonderhandelingscomité (BOC)  |
|                |   | 5               |  |
|                |   | 6               |  |
|                |   | 7               | Comité voor preventie en bescherming op het werk   |
|                |   | 8               |  |
|                |   | 9               | Er is geen officiële werknemersvertegenwoordiging  |
| ERATT          | ASK IF SINGLEST = 1 & ER_PRESENT = 1  | ERATT1          | Hoe zou u de algemene houding beschrijven van de werknemersvertegenwoordiging in dit bedrijf?  |
| ERATT          | ASK IF SINGLEST = 2 & ER_PRESENT = 1  | ERATT2          | Hoe zou u de algemene houding beschrijven van de werknemersvertegenwoordiging in deze vestiging? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.  |
|                | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1               | Erg constructief   |
|                |   | 2               | Tamelijk constructief  |
|                |   | 3               | Niet erg constructief  |
|                |   | 4               | Helemaal niet constructief   |
| INDIR          | ASK IF SINGLEST = 1 & ER_PRESENT = 1  | INDIR1          | Denkt u dat het management{MM_co_unit} van dit bedrijf liever overleg pleegt met de werknemersvertegenwoordiging of liever rechtstreeks overlegt met de werknemers?  |
| INDIR          | Info button syntax: IF SUBSORHQ = 1 & ER_PRESENT = 1 show {MM_co_estab}; IF SUBSORHQ = 2 & ER_PRESENT = 1 show {MM_estab}   | INDIR2          | Denkt u dat het management{MM_co_estab}{MM_estab} van deze vestiging liever overleg pleegt met de werknemersvertegenwoordiging of liever rechtstreeks overlegt met de werknemers?  |
|                | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1               | Het management pleegt liever overleg met de werknemersvertegenwoordiging   |
|                |   | 2               | Het management overlegt liever rechtstreeks met de werknemers  |
|                |   | 3               | Het management overlegt liefst zowel met de werknemersvertegenwoordiging als met de werknemers   |
|                |   | 4               | Het management pleegt liefst geen overleg met de werknemers of hun vertegenwoordigers  |
| ERTRUS         | ASK IF SINGLEST = 1 & ER_PRESENT = 1  | ERTRUS1         | In welke mate vertrouwt het management{MM_co_unit} bij dit bedrijf volgens u de werknemersvertegenwoordiging?  |
| ERTRUS         | Info button syntax: ASK IF SUBSORHQ = 1 & ER_PRESENT = 1, show {MM_co_estab}; ASK IF SUBSORHQ = 2 & ER_PRESENT = 1, show {MM_estab}                                     | ERTRUS2         | In welke mate vertrouwt het management{MM_co_estab}{MM_estab} bij deze vestiging volgens u de werknemersvertegenwoordiging?  |
|                | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1               | In grote mate  |
|                |   | 2               | Eerder wel   |
|                |   | 3               | In kleine mate   |
|                |   | 4               | Helemaal niet  |

| Question name | Routing & DP instructions                             | Code/label     | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|----------------|--|
|               | SHOW IF SINGLEST = 1<br>Intro shown on same screen    | REGMEE_intro1  | De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in dit bedrijf werken, maar geen manager zijn.   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2<br>Intro shown on same screen    | REGMEE_intro2  | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. De term 'werknemers' verwijst naar mensen die in deze vestiging werken, maar geen manager zijn.                                 |
|               | ASK IF SINGLEST = 1                                   | REGMEE1        | Welke van de volgende praktijken worden gebruikt om werknemers in dit bedrijf te betrekken bij de organisatie van het werk?  |
|               | ASK IF SINGLEST = 2                                   | REGMEE2        | Welke van de volgende praktijken worden gebruikt om werknemers in deze vestiging te betrekken bij de organisatie van het werk?   |
| REGMEE        | ASK ALL<br>DO NOT RANDOMISE ITEMS                     | A              | Vergaderingen tussen werknemers en hun directe manager (één op één vergadering)  |
| STAFFME       | ASK ALL   | B              | Open vergaderingen voor alle werknemers van de vestiging   |
| DISSINF       | ASK ALL   | C              | Verspreiding van informatie via nieuwsbrieven, de website, prikborden, e-mail enz.   |
| SOMEDI        | ASK ALL   | D              | Dialoog met werknemers via sociale media of online discussieforums   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)             | 1              | Ja, op regelmatige basis   |
|               |   | 2              | Ja, maar niet regelmatig   |
|               |   | 3              | Nee  |
| SUGGS         | ASK IF SINGLEST = 1                                   | SUGGS1         | Zijn er in dit bedrijf mogelijkheden voorzien om ideeën en suggesties door te geven{Suggestion_schemes}?   |
| SUGGS         | ASK IF SINGLEST = 2                                   | SUGGS2         | Zijn er in deze vestiging mogelijkheden voorzien om ideeën en suggesties door te geven{Suggestion_schemes}?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)             | 1              | Ja   |
|               |   | 2              | Nee  |
|               | ASK IF SINGLEST = 1<br>Intro shown on separate screen | EIDELAY_intro1 | De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de directe betrokkenheid van werknemers bij de besluitvorming in dit bedrijf.   |
|               | ASK IF SINGLEST = 2<br>Intro shown on separate screen | EIDELAY_intro2 | De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de directe betrokkenheid van werknemers bij de besluitvorming in deze vestiging. De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. |
| EIDELAY       | ASK ALL   |                | In welke mate veroorzaakt het betrekken van werknemers volgens u vertragingen bij de implementatie van veranderingen?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)             | 1              | In grote mate  |
|               |   | 2              | Eerder wel   |
|               |   | 3              | In kleine mate   |
|               |   | 4              | Helemaal niet  |
| EICOMP        | ASK IF SINGLEST = 1                                   | EICOMP1        | In welke mate levert het betrekken van werknemers bij wijzigingen van de werkorganisatie het bedrijf een concurrentievoordeel op?  |
| EICOMP        | ASK IF SINGLEST = 2                                   | EICOMP2        | In welke mate levert het betrekken van werknemers bij wijzigingen van de werkorganisatie de vestiging een concurrentievoordeel op?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)             | 1              | In grote mate  |
|               |   | 2              | Eerder wel   |
|               |   | 3              | In kleine mate   |
|               |   | 4              | Helemaal niet  |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|------------|--|
|               | SHOW IF (YEARSOP<=2016 OR YEARSOP=MISSING)   | MMEPIN1    | Denk voor deze vraag aan de periode sinds het begin van 2016. In welke mate hebben volgens u de werknemers een directe invloed gehad op managementbeslissingen binnen de volgende domeinen?                          |
|               | SHOW IF YEARSOP > 2016 & SINGLEST = 1  | MMEPIN2    | Denk aan de volledige periode sinds de oprichting van dit bedrijf. In welke mate hebben volgens u de werknemers een directe invloed gehad op managementbeslissingen binnen de volgende domeinen?                     |
|               | SHOW IF YEARSOP > 2016 & SINGLEST = 2  | MMEPIN3    | Denk aan de volledige periode sinds de oprichting van deze vestiging. In welke mate hebben volgens u de werknemers een directe invloed gehad op managementbeslissingen binnen de volgende domeinen?                  |
| MMEPINORG     | ASK ALL<br>RANDOMISE ITEMS<br>(MMEPINORG, MMEPINDISM,<br>MMEPINTRAIN, MMEPINTIME,<br>MMEPINPAY)  | A          | De organisatie en de efficiëntie van werkprocessen   |
| MMEPINDISM    | ASK ALL  | C          | Ontslagen  |
| MMEPINTRAIN   | ASK ALL  | E          | Opleiding en ontwikkeling van competenties   |
| MMEPINTIME    | ASK ALL  | F          | Arbeidstijdregelingen  |
| MMEPINPAY     | ASK ALL  | G          | Salarisregelingen  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)  | 1          | In grote mate  |
|               |  | 2          | Eerder wel   |
|               |  | 3          | In kleine mate   |
|               |  | 4          | Helemaal niet  |
|               |  | 7          | Er werden voor dit domein geen beslissingen genomen  |
|               | SHOW IF ER_PRESENT = 1 & (YEARSOP <= 2016 OR YEARSOP=MISSING) & (MMEPINORG =1 to 4 OR MMEPINOSH =1 to 4 OR MMEPINTRAIN =1 to 4 OR MMEPINTIME=1 to 4 OR MMEPINPAY=1 to 4) | MMERIN1    | Denk voor deze vraag aan de periode sinds het begin van 2016. In welke mate heeft volgens u de werknemersvertegenwoordiging een directe invloed gehad op managementbeslissingen binnen de volgende domeinen?         |
|               | SHOW IF ER_PRESENT = 1 & (YEARSOP > 2016) & SINGLEST = 1 & (MMEPINORG =1 to 4 OR MMEPINOSH =1 to 4 OR MMEPINTRAIN =1 to 4 OR MMEPINTIME=1 to 4 OR MMEPINPAY=1 to 4)      | MMERIN2    | Denk aan de volledige periode sinds de oprichting van dit bedrijf. In welke mate heeft volgens u de werknemersvertegenwoordiging een directe invloed gehad op managementbeslissingen binnen de volgende domeinen?    |
|               | SHOW IF ER_PRESENT = 1 & (YEARSOP > 2016) & SINGLEST = 2 & (MMEPINORG =1 to 4 OR MMEPINOSH =1 to 4 OR MMEPINTRAIN =1 to 4 OR MMEPINTIME=1 to 4 OR MMEPINPAY=1 to 4)      | MMERIN3    | Denk aan de volledige periode sinds de oprichting van deze vestiging. In welke mate heeft volgens u de werknemersvertegenwoordiging een directe invloed gehad op managementbeslissingen binnen de volgende domeinen? |
| MMERINORG     | ASK IF ER_PRESENT = 1 & MMEPINORG =1 to 4<br>RANDOMISE ITEMS<br>(MMEPINORG, MMEPINDISM,<br>MMEPINTRAIN, MMEPINTIME,<br>MMEPINPAY)  | A          | De organisatie en de efficiëntie van werkprocessen   |
| MMERINDISM    | ASK IF ER_PRESENT = 1 & MMEPINDISM=1 to 4  | C          | Ontslagen  |
| MMERINTRAIN   | ASK IF ER_PRESENT = 1 & MMEPINTRAIN =1 to 4  | E          | Opleiding en ontwikkeling van competenties   |
| MMERINTIME    | ASK IF ER_PRESENT = 1 & MMEPINTIME =1 to 4   | F          | Arbeidstijdregelingen  |
| MMERINPAY     | ASK IF ER_PRESENT = 1 & MMEPINPAY=1 to 4   | G          | Salarisregelingen  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)  | 1          | In grote mate  |
|               |  | 2          | Eerder wel   |
|               |  | 3          | In kleine mate   |
|               |  | 4          | Helemaal niet  |



| Question name | Routing & DP instructions   | Code/label       | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|------------------|--|
|               | SHOW IF SINGLEST = 1<br>Show on a separate screen   | SICKLEAVE1_intro | De volgende vragen gaan over problemen met betrekking tot personeelsmanagement (HRM) waar bedrijven soms mee te maken krijgen.   |
|               | SHOW IF SINGLEST = 2<br>Show on a separate screen   | SICKLEAVE2_intro | De volgende vragen gaan over problemen met betrekking tot personeelsmanagement (HRM) waar vestigingen soms mee te maken krijgen. De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.  |
| SICKLEAVE     | ASK IF SINGLEST = 1   | SICKLEAVE1       | Ligt volgens u het ziekteverzuim in dit bedrijf te hoog?   |
| SICKLEAVE     | ASK IF SINGLEST = 2   | SICKLEAVE2       | Ligt volgens u het ziekteverzuim in deze vestiging te hoog?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)   | 1                | Ja   |
|               |   | 2                | Nee  |
| LOWMOT        | ASK IF SINGLEST = 1   | LOWMOT1          | Hoe gemotiveerd zijn de werknemers in dit bedrijf volgens u, algemeen genomen?   |
| LOWMOT        | ASK IF SINGLEST = 2   | LOWMOT2          | Hoe gemotiveerd zijn de werknemers in deze vestiging volgens u, algemeen genomen?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1                | Erg gemotiveerd  |
|               |   | 2                | Tamelijk gemotiveerd   |
|               |   | 3                | Niet erg gemotiveerd   |
|               |   | 4                | Helemaal niet gemotiveerd  |
| FINDSKILL     | ASK IF SINGLEST = 1   | FINDSKILL1       | Hoe moeilijk is het voor dit bedrijf om werknemers met de vereiste competenties te vinden?   |
| FINDSKILL     | ASK IF SINGLEST = 2   | FINDSKILL2       | Hoe moeilijk is het voor deze vestiging om werknemers met de vereiste competenties te vinden?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1                | Zeer moeilijk  |
|               |   | 2                | Redelijk moeilijk  |
|               |   | 3                | Niet echt moeilijk   |
|               |   | 4                | Helemaal niet moeilijk   |
| RETAINEMP     | ASK IF SINGLEST = 1   | RETAINEMP1       | Hoe moeilijk is het voor dit bedrijf om werknemers te behouden?  |
| RETAINEMP     | ASK IF SINGLEST = 2   | RETAINEMP2       | Hoe moeilijk is het voor deze vestiging om werknemers te behouden?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1                | Erg moeilijk   |
|               |   | 2                | Tamelijk moeilijk  |
|               |   | 3                | Niet zo moeilijk   |
|               |   | 4                | Helemaal niet moeilijk   |
| QWPREL        | ASK IF SINGLEST = 1   | QWPREL1          | Hoe zou u in het algemeen de relatie beschrijven tussen het management{MM_co_unit} en de werknemers in dit bedrijf?  |
| QWPREL        | ASK IF SINGLEST=2, infobutton syntax If SUBSORHQ =1 show {MM_co_estab},<br>If ASK SUBSORHQ =2 show {MM_estab} | QWPREL2          | Hoe zou u in het algemeen de relatie beschrijven tussen het management{MM_co_estab}{MM_estab} en de werknemers in deze vestiging? De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt. |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 5 and 50% 5 to 1)   | 1                | Zeer goed  |
|               |   | 2                | Goed   |
|               |   | 3                | Niet goed maar ook niet slecht   |
|               |   | 4                | Slecht   |
|               |   | 5                | Zeer slecht  |

| Question name | Routing & DP instructions   | Code/label       | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|------------------|--|
| INDACT        | ASK IF SINGLEST = 1 & (YEARSOP<=2016 OR YEARSOP=MISSING)                            | INDACT1          | Hebben er sinds het begin van 2016 collectieve acties (zoals een staking, stiptheidsactie of manifestatie) plaatsgevonden die rechtstreeks verband hielden met een specifiek probleem binnen dit bedrijf?  |
| INDACT        | ASK IF SINGLEST = 2 & (YEARSOP<=2016 OR YEARSOP=MISSING)                            | INDACT2          | Hebben er sinds het begin van 2016 collectieve acties (zoals een staking, stiptheidsactie of manifestatie) plaatsgevonden die rechtstreeks verband hielden met een specifiek probleem binnen deze vestiging?   |
| INDACT        | ASK IF SINGLEST = 1 & YEARSOP > 2016  | INDACT11         | Hebben er sinds de oprichting van dit bedrijf collectieve acties (zoals een staking, stiptheidsactie of manifestatie) plaatsgevonden die rechtstreeks verband hielden met een specifiek probleem binnen dit bedrijf?   |
| INDACT        | ASK IF SINGLEST = 2 & YEARSOP > 2016  | INDACT21         | Hebben er sinds de oprichting van deze vestiging collectieve acties (zoals een staking, stiptheidsactie of manifestatie) plaatsgevonden die rechtstreeks verband hielden met een specifiek probleem binnen deze vestiging?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)   | 1                | Ja   |
|               |   | 2                | Nee  |
|               | ASK IF SUBSORHQ = 1<br>Show on a separate screen                                    | PMSTRATLP1_intro | De volgende vragen gaan niet over deze vestiging, maar over het hele bedrijf waarvan deze vestiging het hoofdkantoor is.   |
|               | ASK IF SUBSORHQ = 2<br>Show on a same screen  | PMSTRATLP2_intro | De term 'vestiging' verwijst naar de locatie waar u werkt.   |
|               | ASK IF SINGLEST = 1 OR SUBSORHQ = 1<br>Ranking question; {company} for SUBSORHQ = 1 | PMSTRATLP1       | Hoe belangrijk zijn de volgende vier factoren voor het succes van dit bedrijf{Company} ten opzichte van concurrentie? Rangschik ze van meest tot minst belangrijk, door het cijfer 1 te geven aan de meest belangrijke reden tot het cijfer 4 voor de minst belangrijke. |
|               | ASK IF SUBSORHQ = 2<br>Ranking question   | PMSTRATLP2       | Hoe belangrijk zijn de volgende vier factoren voor het succes van deze vestiging ten opzichte van concurrentie? Rangschik ze van meest tot minst belangrijk, door het cijfer 1 te geven aan de meest belangrijke reden tot het cijfer 4 voor de minst belangrijke.       |
| PMSTRATLP     | RANDOMISE ITEMS (PMSTRATLP, PMSTRATBQ, PMSTRATCUST, PMSTRATNPS)                     | A                | Producten of diensten aanbieden tegen een lagere prijs dan de concurrentie   |
| PMSTRATBQ     |   | B                | Producten of diensten aanbieden die van betere kwaliteit zijn dan die van de concurrentie  |
| PMSTARTCUST   |   | C                | Producten of diensten aanpassen aan specifieke klantbehoeften  |
| PMSTRATNPS    |   | D                | Regelmatig producten, diensten of processen ontwikkelen die nieuw zijn op de markt   |
| COMPETMARK    | ASK IF SINGLEST = 1 OR SUBSORHQ = 1<br>{company} for SUBSORHQ = 1                   | COMPETMARK1      | Hoe competitief is de markt voor de belangrijkste producten of diensten die dit bedrijf{Company} aanbiedt?   |
| COMPETMARK    | ASK IF SUBSORHQ = 2   | COMPETMARK2      | Hoe competitief is de markt voor de belangrijkste producten of diensten die deze vestiging aanbiedt?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1                | Erg competitief  |
|               |   | 2                | Tamelijk competitief   |
|               |   | 3                | Niet erg competitief   |
|               |   | 4                | Helemaal niet competitief  |
| PDEMSTAB      | ASK IF SINGLEST = 1 OR SUBSORHQ = 1<br>{company} for SUBSORHQ = 1                   | PDEMSTAB1        | Hoe voorspelbaar is de vraag naar de belangrijkste producten of diensten van dit bedrijf{Company}?   |
| PDEMSTAB      | ASK IF SUBSORHQ = 2   | PDEMSTAB2        | Hoe voorspelbaar is de vraag naar de belangrijkste producten of diensten van deze vestiging?   |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 4 and 50% 4 to 1)   | 1                | Erg voorspelbaar   |
|               |   | 2                | Tamelijk voorspelbaar  |
|               |   | 3                | Niet erg voorspelbaar  |
|               |   | 4                | Helemaal niet voorspelbaar   |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label   | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|--------------|--|
| PRODVOL       | ASK IF (SINGLEST =1 OR SUBSORHQ =1) & (YEARSOP <=2016 OR YEARSOP=MISSING)<br>{company} for SUBSORHQ =1                             | PRODVOL1     | Hoe is de hoeveelheid geproduceerde goederen of geleverde diensten van dit bedrijf{Company} veranderd sinds begin 2016?          |
| PRODVOL       | ASK IF SUBSORHQ = 2 & (YEARSOP <=2016 OR YEARSOP=MISSING)  | PRODVOL2     | Hoe is de hoeveelheid geproduceerde goederen of geleverde diensten van deze vestiging veranderd sinds begin 2016?                |
| PRODVOL       | ASK IF ASK IF (SINGLEST =1 OR SUBSORHQ =1) & YEARSOP > 2016<br>{company} for SUBSORHQ =1   | PRODVOL11    | Hoe is de hoeveelheid geproduceerde goederen of geleverde diensten van dit bedrijf{Company} veranderd sinds de oprichting ervan? |
| PRODVOL       | ASK IF SUBSORHQ = 2 & YEARSOP > 2016   | PRODVOL21    | Hoe is de hoeveelheid geproduceerde goederen of geleverde diensten van deze vestiging veranderd sinds de oprichting ervan?       |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)  | 1            | Gestegen   |
|               |  | 2            | Hetzelfde gebleven   |
|               |  | 3            | Gedaald  |
| PROFIT        | ASK IF SINGLEST =1 OR IF SUBSORHQ =1<br>{company} for SUBSORHQ =1  | PROFIT1      | Heeft dit bedrijf{Company} in 2018 winst gemaakt?  |
| PROFIT        | ASK IF SUBSORHQ = 2  | PROFIT2      | Heeft deze vestiging in 2018 winst gemaakt?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)  | 1            | Ja, we hebben winst gemaakt  |
|               |  | 2            | Nee, we hebben verlies geleden   |
|               |  | 3            | We hebben winst noch verlies gemaakt (break-even)  |
|               |  | 7            | Niet van toepassing, ons bedrijf is een non-profitorganisatie  |
| PROFPLAN      | ASK IF (SINGLEST =1 OR SUBSORHQ =1) & (PROFIT=1 to 3)<br>{company} for SUBSORHQ =1   | PROFPLAN1    | Had dit bedrijf{Company} verwacht in 2018 winst te maken?  |
| PROFPLAN      | ASK IF SUBSORHQ = 2 & (PROFIT=1 to 3)  | PROFPLAN2    | Had deze vestiging verwacht in 2018 winst te maken?  |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 2 and 50% 2 to 1)  | 1            | Ja   |
|               |  | 2            | Nee  |
| CHEMPFUT      | ASK IF SINGLEST = 1  | CHEMPFUT1    | Hoe verwacht u dat het totale aantal werknemers in dit bedrijf zal veranderen de komende drie jaar?                              |
| CHEMPFUT      | ASK IF SINGLEST = 2  | CHEMPFUT2    | Hoe verwacht u dat het totale aantal werknemers in deze vestiging zal veranderen de komende drie jaar?                           |
|               | REVERSE SCALE (%50 1 to 3 and 50% 3 to 1)  | 1            | Zal stijgen  |
|               |  | 2            | Zal hetzelfde blijven  |
|               |  | 3            | Zal dalen  |
| MAINACT2D     | ASK IF SINGLEST = 1 AND (ACTCONFIRM2=1 OR A SECTOR SELECTED AT MAINACT)  | MAINACT2D_1  | Gelieve de categorie van belangrijkste activiteit van dit bedrijf te selecteren uit de lijst hieronder.                          |
| MAINACT2D     | ASK IF SINGLEST = 2 AND (ACTCONFIRM2=1 OR A SECTOR SELECTED AT MAINACT)  | MAINACT2D_2  | Gelieve de categorie van belangrijkste activiteit van deze vestiging te selecteren uit de lijst hieronder.                       |
|               | (SHOW THE 2-DIGIT CODES FOR THE CONFIRMED CATEGORY IF ACTCONFIRM=1) OR (SHOW THE 2-DIGIT CODES FOR THE SECTOR SELECTED AT MAINACT) |              | [RESPONSE LIST 2 - 2-DIGIT NACE]   |
|               |  | 998          | Weet ik niet   |
|               |  | 999          | Geen antwoord  |
|               | ASK ALL<br>Show on the same screen   | SEXRES_intro | Bedankt voor het invullen van deze vragenlijst. Kunt u ten slotte nog een aantal vragen over uzelf beantwoorden?                 |
| SEXRES        | ASK ALL  |              | Welke van de volgende opties beschrijft het best hoe u zichzelf ziet?  |
|               |  | 1            | Vrouw  |
|               |  | 2            | Man  |
|               |  | 3            | Ander  |
| POSRES        | ASK ALL  |              | Wat is uw functie?   |
|               |  | 1            | CEO/Algemeen manager   |
|               |  | 2            | Eigenaar-bedrijfsleider  |
|               |  | 3            | Hr-manager (personeelsdirecteur)   |
|               |  | 4            | Opleidingsverantwoordelijke  |
|               |  | 5            | CFO/Financieel directeur/Hoofd boekhouding   |
|               |  | 6            | Andere   |

| Question name | Routing & DP instructions   | Code/label        | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|---|-------------------|--|
| CONTACTER     | ASK IF ER_PRESENT (in MM)=1<br>AND [ER_PRESENT (from screener)=0 OR MM_RESP (from screener)=5]<br>Show on same screen; show as two questions below each other (not as a grid) | CONTACTER_intro   | De Europese Bedrijvenenquête is een unieke enquête omdat zowel werkgevers als werknemersvertegenwoordigers worden gevraagd om hun ervaringen te delen. We willen ook de werknemersvertegenwoordiging in deze vestiging / dit bedrijf uitnodigen om een korte online enquête in te vullen, maar konden geen contactgegevens opnemen tijdens het telefoongesprek.<br>We kunnen u verzekeren dat de enquête wordt uitgevoerd volgens alle regels inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming. Alle gegevens uit de enquête worden geanonimiseerd en geen van uw antwoorden zal worden gedeeld met de personeelsvertegenwoordiger en vice versa. |
| ER_NAME       | SEE TAB 'ER TYPE' FOR CORRECT QUESTION  | Label_ER-BODY = 1 | Wat is de naam van de woordvoerder van de vakbondsafvaardiging die de werknemers in uw bedrijf vertegenwoordigt?   |
|               |   | Label_ER-BODY = 2 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 3 | Wat is de naam van de woordvoerder van de ondernemingsraad die de werknemers in uw bedrijf vertegenwoordigt?   |
|               |   | Label_ER-BODY = 4 | Wat is de naam van de woordvoerder van het Bijzonder onderhandelingscomité of Basisonderhandelingscomité (BOC) dat de werknemers in uw bedrijf vertegenwoordigt?   |
|               |   | Label_ER-BODY = 5 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 6 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 7 | Wat is de naam van de woordvoerder van het comité voor preventie en bescherming op het werk dat de werknemers in uw bedrijf vertegenwoordigt?  |
|               |   | Label_ER-BODY = 8 |  |
|               |   |                   |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 1 | Wat is de naam van de woordvoerder van de vakbondsafvaardiging die de werknemers in uw vestiging vertegenwoordigt?   |
|               |   | Label_ER-BODY = 2 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 3 | Wat is de naam van de woordvoerder van de ondernemingsraad die de werknemers in uw vestiging vertegenwoordigt?   |
|               |   | Label_ER-BODY = 4 | Wat is de naam van de woordvoerder van het Bijzonder onderhandelingscomité of Basisonderhandelingscomité (BOC) dat de werknemers in uw vestiging vertegenwoordigt?   |
|               |   | Label_ER-BODY = 5 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 6 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 7 | Wat is de naam van de woordvoerder van het comité voor preventie en bescherming op het werk dat de werknemers in uw vestiging vertegenwoordigt?  |
|               |   | Label_ER-BODY = 8 |  |
|               |   |                   |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 1 | Wat is de naam van de woordvoerder van de vakbondsafvaardiging die het grootste aantal werknemers in uw bedrijf vertegenwoordigt?  |
|               |   | Label_ER-BODY = 2 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 3 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 4 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 5 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 6 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 7 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 8 |  |
|               |   |                   |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 1 | Wat is de naam van de woordvoerder van de vakbondsafvaardiging die het grootste aantal werknemers in uw vestiging vertegenwoordigt?  |
|               |   | Label_ER-BODY = 2 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 3 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 4 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 5 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 6 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 7 |  |
|               |   | Label_ER-BODY = 8 |  |
|               |   |                   | mr./mevr. (radio buttons)  |
|               |   |                   | [Naam:]  |
|               |   |                   | [Weet ik niet]   |
|               |   |                   | [Weigering]  |

| Question name | Routing & DP instructions  | Code/label     | NLB - Dutch (Belgium)  |
|---------------|--|----------------|--|
| ER_EMAIL      |  |                | Kunt u mij het e-mailadres en telefoonnummer van de werknemersvertegenwoordiger geven, zodat we hem of haar kunnen uitnodigen voor deelname aan de online vragenlijst?   |
|               | Only email is asked and not phone number; for phone number, use establishment phone number.  |                | [E-mailadres:]   |
|               |  |                | [Weet ik niet]   |
|               |  |                | [Weigering]  |
|               | ASK ALL<br>Show on same screen; show as two questions below each other (not as a grid)   | REPORTMM_intro | We zouden u graag een op maat gemaakt samenvattend rapport aanbieden dat u zou toelaten om uw resultaten te vergelijken met deze van andere werkplekken binnen uw sector en in uw land. Om dit mogelijk te maken, zullen we uw contactgegevens moeten koppelen aan uw antwoorden op de vragenlijst, maar deze informatie zal afzonderlijk bewaard worden en enkel Ipsos zal er toegang toe hebben. Eens de rapporten gemaakt worden, in de tweede helft van 2019, zal uw contactinformatie veilig vernietigd worden.   |
| REPORTMM1     |  |                | Zou u dit rapport graag ontvangen?   |
|               |  | 1              | Ja   |
|               |  | 2              | Nee  |
| REPORTMM2     | AUTO FILL AS "NO" IF REPORTMM1=2   |                | Aanvaardt u dat Ipsos uw contactinformatie bijhoudt tot wanneer het rapport gemaakt wordt?   |
|               |  | 1              | Ja   |
|               |  | 2              | Nee  |
|               | ASK IF REPORTMM2=1 "YES" AND COUNTRY NOT EQUAL TO GERMANY<br>Show on same screen; show as two questions below each other (not as a grid) | FOLLOWMM_intro | Eurofound en Cedefop zullen mogelijks follow-up onderzoek doen voor een beter inzicht in praktijken op de werkvloer betreffende arbeidsorganisatie, personeelsbeleid, en bedrijfsresultaten.{Consent} Om u terug te kunnen contacteren voor dit follow-up onderzoek, zouden ze graag uw contactgegevens bewaren, toegevoegd aan uw antwoorden op de vragenlijst. Deze gegevens zouden maximaal twee jaar bijgehouden worden, zullen beveiligd worden volgens de gangbare standaarden in onze sector en zouden enkel gebruikt worden voor de vermelde doeleinden. |
| FOLLOWMM1     | ASK IF REPORTMM2=1 "YES" AND COUNTRY NOT EQUAL TO GERMANY  |                | Aanvaardt u dat Ipsos uw contactgegevens en antwoorden op de vragenlijst deelt met Eurofound en Cedefop?   |
|               |  | 1              | Ja   |
|               |  | 2              | Nee  |
| FOLLOWMM2     | ASK IF COUNTRY IS NOT EQUAL TO GERMANY. DP instruction: AUTO FILL AS "NO" if FOLLOWMM1=2   |                | Aanvaardt u dat Eurofound en Cedefop of een organisatie die werkt in hun opdracht u in de komende twee jaar contacteert voor een follow-up onderzoek gerelateerd aan deze studie?  |
|               |  | 1              | Ja   |
|               |  | 2              | Nee  |
| FOLLOWMM2_DE  | ASK IF REPORTMM2=1 "YES" AND COUNTRY=GERMANY   |                |  |
|               |  | 1              |  |
|               |  | 2              |  |